

Protección de datos

Política de privacidad

Última actualización: 17-06-2024

Responsable del tratamiento

Nombre: Weisson Kft.

Domicilio social: Hungría, 2241 Süllysáp, Tápió calle 3.

Dirección postal, gestión de reclamaciones: Hungría, 2241 Süllysáp, Tápió calle 3

Correo electrónico: info@linternasport.es

Sitio web: <https://linternasport.es>

Proveedor de servicios de alojamiento

Nombre: UNAS Online Kft.

Dirección postal: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Correo electrónico: unas@unas.hu

Descripción de las actividades de tratamiento de datos llevadas a cabo en el curso del funcionamiento de la tienda web

Este documento contiene toda la información relevante sobre el tratamiento de datos en relación con el funcionamiento de la tienda web de acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos (2016/679) de la Unión Europea (en adelante: Reglamento o RGPD) y la Ley CXII de 2011 (en adelante: Ley de Privacidad).

Información sobre el uso de cookies

¿Qué es una cookie?

Al visitar el sitio web, el Responsable del tratamiento utiliza cookies. Una cookie es un paquete de información que consiste en letras y números enviados a su navegador por nuestro sitio web con el fin de guardar ciertas configuraciones, facilitar el uso de nuestro sitio web y ayudarnos a recopilar información estadística relevante de nuestros visitantes. Algunas cookies no contienen información personal y no son adecuadas para identificar a usuarios individuales, pero algunas cookies contienen un identificador único, es decir, una secuencia numérica secreta generada aleatoriamente, que será almacenada por su dispositivo y, por lo tanto, garantizará su identificación. La duración operativa de cada cookie se incluye en la descripción correspondiente.

Antecedentes jurídicos y fundamentos jurídicos de las cookies:

La base jurídica del tratamiento es su consentimiento de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a), del Reglamento.

Principales características de las cookies utilizadas por el sitio web:

Cookies estrictamente necesarias:

Si no acepta el uso de cookies, algunas funciones no estarán disponibles para usted.

- **Cookies estrictamente necesarias para el funcionamiento:** Estas cookies son esenciales para el uso del sitio web y permiten el uso de las funciones básicas del sitio. En ausencia de estas cookies, varias funciones del sitio web no estarán disponibles para usted. La vida útil de estas cookies se limita exclusivamente a la duración de la sesión.
- **Cookies de sesión:** Estas cookies almacenan la ubicación del usuario, el idioma del navegador y la moneda del pago. Su vida útil dura hasta que se cierra el navegador o 2 horas como máximo.
- **Cookies de productos recomendados:** Registra la lista de productos que se pretende recomendar, en la función "Recomendar a un amigo". Su vida útil es de 60 días.
- **Versión móvil, cookies de diseño:** Detecta el dispositivo utilizado por el visitante y cambia a vista completa en el móvil. Su vida útil es de 365 días.
- **Cookies de aceptación de cookies:** Al llegar al sitio, usted acepta la declaración sobre el almacenamiento de cookies en la ventana correspondiente. Su vida útil es de 365 días.
- **Salir de las cookies #2:** Cierra la sesión del visitante después de 90 días de acuerdo con la opción #2. Su vida útil es de 90 días.
- **Cookies de identificación de backend:** Identificador del servidor de backend que sirve al sitio. Su vida útil dura hasta que se cierra el navegador. `employee_login_last_email` Almacena la dirección de correo electrónico al iniciar sesión, hasta que se cierra el navegador.
- **Ealrm, ealem, ealpw:** Garantiza un inicio de sesión permanente. Su vida útil es de 180 días.
- **come_from:** Realiza la redirección de inicio de sesión. Su vida útil es de 10 minutos.
- **currency:** Almacena la moneda del comprador. Su vida útil es de 30 días.

Cookies estadísticas:

- **Cookies de Google Analytics:** Google Analytics es la herramienta analítica de Google que permite a los propietarios de sitios web y aplicaciones obtener una imagen más precisa de las actividades de sus visitantes. El servicio puede utilizar cookies para recopilar información y realizar informes de datos estadísticos sobre el uso del sitio web sin identificar individualmente a los visitantes para Google. Google Analytics utiliza principalmente cookies "`__ga`". Además de informar de datos estadísticos sobre el uso del sitio web, Google Analytics, junto con las cookies publicitarias descritas anteriormente, también se puede utilizar para mostrar anuncios más relevantes en los productos de Google (por ejemplo, en la Búsqueda de Google) y en toda la web.
- **Cookies para mejorar la experiencia del usuario:** Estas cookies recopilan información de la forma en que el usuario utiliza el sitio web, por ejemplo, qué páginas visita el usuario con más frecuencia o qué mensajes de error recibe del sitio web. Estas cookies no recogen información identificativa del visitante, es decir, trabajan con información completamente general y anónima. Utilizan los datos extraídos de dicha información para mejorar el rendimiento del sitio web. La vida útil de estas cookies se limita exclusivamente a la duración de la sesión.
- **Cookies de referencia:** Registran los sitios web externos desde los que el visitante llegó al sitio. Su vida útil dura hasta que se cierra el navegador.
- **Cookies de producto visto por última vez:** Registra el producto visto por última vez por el visitante. Su vida útil es de 60 días.
- **Cookies de categoría vistas por última vez:** Registra la categoría vista por última vez. Su vida útil es de 60 días.
- **Cookies del carrito:** Registra los productos añadidos al carrito. Su vida útil es de 365 días.
- **Cookies de ofertas inteligentes:** Registran las condiciones para mostrar ofertas inteligentes (por ejemplo, si el visitante ya ha estado en el sitio, si tiene un pedido). Su vida útil es de 30 días.

Cookies de marketing:

- **Cookies de Google Adwords:** Cuando alguien visita nuestro sitio web, el identificador de cookies del visitante se añadirá a la lista de remarketing. Google utiliza cookies, por ejemplo, cookies NID y SID, en los productos de Google, por ejemplo, para personalizar los anuncios que se muestran en la búsqueda de Google. Google utiliza estas cookies, por ejemplo, para recordar sus búsquedas anteriores, las interacciones con los anuncios de determinados anunciantes o los resultados de búsqueda, o las visitas a los sitios web de los anunciantes. El seguimiento de conversiones de AdWords utiliza cookies. Para realizar un seguimiento de las ventas y otras conversiones resultantes de la publicidad, las cookies se guardan en el ordenador del usuario cuando el usuario hace clic en el anuncio. Algunos métodos comunes para usar cookies son: seleccionar anuncios en función de lo que es relevante para el usuario determinado, mejorar los informes sobre el rendimiento de la campaña y evitar mostrar anuncios que el usuario ya ha visto.
- **Cookies de remarketing:** Estas cookies pueden aparecer a visitantes o usuarios anteriores cuando navegan por otros sitios web de la Red de Display de Google o buscan términos relacionados con sus productos o servicios.
- **predictionio:** Cookie identificativa del usuario para recomendar anuncios personalizados. Su vida útil es de 3 meses.
- **Píxel de Facebook (cookies de Facebook):** El píxel de Facebook es un código que permite elaborar un informe en el sitio web sobre las conversiones, el público objetivo que se debe recopilar y el propietario del sitio recibir un análisis detallado sobre el uso del sitio web por parte de los visitantes. El píxel de Facebook permite mostrar anuncios personalizados para los visitantes del sitio en la plataforma de Facebook. Puedes leer la Política de Privacidad de Facebook aquí: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Puede encontrar más información sobre la eliminación de cookies en los siguientes enlaces:

- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-us/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>
- Mozilla: <https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldalak-altal-elhelyezett-sutik-torlese-szamito>
- Safari: <https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>
- Cromo: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- Borde: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies>

Datos tratados con el fin de celebrar y ejecutar el contrato

Con el fin de celebrar y ejecutar el contrato, pueden ocurrir varios casos de procesamiento de datos. Le informamos que el tratamiento de datos relacionado con la gestión y administración de reclamaciones relacionadas con los derechos de garantía solo se llevará a cabo si ejerce uno de dichos derechos. Si no compra a través de la tienda web, sino que llega solo como visitante, es posible que se le apliquen las disposiciones sobre el tratamiento de datos con fines de marketing si nos da su consentimiento para fines de marketing. Las actividades de tratamiento de datos con el fin de celebrar y ejecutar el contrato en detalle son:

Contacto

Si, por ejemplo, se pone en contacto con nosotros por correo electrónico, formulario de contacto o por teléfono para realizar una consulta sobre un producto. No es necesario el contacto previo, puede realizar el pedido en la tienda web en cualquier momento en caso de que no lo tenga.

Datos tratados

Los datos facilitados por usted al ponerse en contacto con nosotros.

Duración del tratamiento de los datos

Procesamos los datos durante 5 años de acuerdo con el período de prescripción de derecho civil.

Base jurídica para el tratamiento de datos

Su consentimiento voluntario otorgado al Responsable del tratamiento al ponerse en contacto con nosotros. [Tratamiento de datos con arreglo al artículo 6, apartado 1, letra a), del Reglamento]

Registro en el sitio web

Al almacenar los datos proporcionados en el momento del registro, el Responsable del tratamiento puede ofrecer un servicio más cómodo (por ejemplo, el interesado no tendrá que proporcionar sus datos cada vez que compre en el sitio). El registro no es un requisito para la contratación

Datos tratados

Durante el tratamiento de datos, el Responsable del tratamiento trata su nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico, las propiedades de los productos adquiridos y la fecha de la compra.

Duración del tratamiento de los datos

Hasta la retirada de su consentimiento.

Base jurídica para el tratamiento de datos

Su consentimiento voluntario dado al Responsable del tratamiento mediante el registro. [Tratamiento de datos con arreglo al artículo 6, apartado 1, letra a), del Reglamento]

Tramitación del pedido

Actividades de tratamiento de datos en el curso de la gestión de pedidos necesarias para la ejecución del contrato.

Datos tratados

Durante el tratamiento de los datos, el Responsable del tratamiento trata su nombre, dirección, dirección de correo electrónico, las propiedades de los productos adquiridos, el número de pedido y la fecha de la compra. Si realiza un pedido en la tienda web, el procesamiento de datos y el suministro de los datos son inevitables para la ejecución del contrato.

Duración del tratamiento de los datos

Procesamos los datos durante 5 años de acuerdo con el período de prescripción de derecho civil.

Base jurídica para el tratamiento de datos

La ejecución del contrato. [Tratamiento de datos con arreglo al artículo 6, apartado 1, letra b), del Reglamento]

Emisión de la factura

El tratamiento de datos se lleva a cabo con el fin de emitir una factura de conformidad con la ley y cumplir con la obligación de conservar el documento contable. De conformidad con los párrafos (1) y (2) del artículo 169 de la Ley de Contabilidad, las organizaciones económicas deben conservar los documentos contables que respalden directa e indirectamente los registros contables.

Datos tratados

Nombre, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono.

Duración del tratamiento de los datos

De conformidad con el párrafo (2) del artículo 169 de la Ley de Contabilidad, las facturas emitidas deben conservarse durante 8 años a partir de la emisión.

Base jurídica para el tratamiento de datos

De conformidad con el párrafo (1) del artículo 159 de la Ley CXXVII de 2007 sobre el impuesto sobre el valor agregado, la emisión de una factura es obligatoria y, de conformidad con el párrafo (2) del artículo 169 de la Ley de Contabilidad, las facturas emitidas deben conservarse durante 8 años. [Tratamiento de datos de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra c), del Reglamento].

Tratamiento de datos relacionados con la entrega de productos

El tratamiento de datos se lleva a cabo con el fin de entregar el producto solicitado.

Datos tratados

Nombre, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono.

Duración del tratamiento de los datos

El tratamiento de datos se lleva a cabo con el fin de entregar el producto solicitado.

Base jurídica para el tratamiento de datos

La ejecución del contrato. [Tratamiento de datos con arreglo al artículo 6, apartado 1, letra b), del Reglamento]

Destinatarios y encargados del tratamiento para la entrega de los bienes

Nombre del destinatario: (Packeta) Zásilkovna s.r.o.

Domicilio social del destinatario: t Českomoravská 2408/1a, Libeň, 190 00 Praga 9

Dirección de correo electrónico del destinatario: privacy@zasilkovna.cz

Sitio web del destinatario: <https://www.packeta.com/global>

Gestión de garantías y reclamaciones de garantía

En cuanto a la garantía y los derechos de garantía, debemos proceder conforme al Decreto 19/2014. (IV. 29.) del Ministro de Economía Nacional, que determina la forma de tramitación de dichas reclamaciones.

Datos tratados

En cuanto a la garantía y los derechos de garantía, debemos proceder conforme al Decreto 19/2014. (IV. 29.) del Ministro de Economía Nacional.

De conformidad con el Decreto, debemos dejar constancia de la garantía o reclamación de garantía de la que se nos notificó, en la que registramos:

1. su nombre, dirección y declaración de que da su consentimiento para el tratamiento de sus datos indicados en el registro de conformidad con el Decreto,
2. nombre y precio de compra del objeto tangible vendido en virtud del contrato celebrado entre nosotros,
3. fecha de ejecución del contrato,
4. fecha de notificación del defecto,
5. descripción del defecto,
6. el derecho que desea hacer valer en función de su garantía o derecho de garantía, y
7. la forma de tramitar la garantía o la reclamación de garantía, o la justificación de la denegación del derecho que se pretende hacer valer sobre la base de la reclamación.

Si nos hacemos cargo del Producto comprado, debemos emitir un acuse de recibo, que debe incluir lo siguiente:

1. su nombre y dirección,
2. datos necesarios para la identificación del objeto,
3. fecha de recepción del objeto, y
4. La fecha en la que puede aceptar el objeto reparado.

Duración del tratamiento de los datos

La empresa está obligada a conservar el registro de la garantía presentada por el consumidor o de la reclamación de garantía durante los tres años siguientes a la toma del registro, y a presentarlo a petición de la autoridad de control a ese respecto.

Base jurídica para el tratamiento de datos

La base legal para el tratamiento de los datos es el cumplimiento de las obligaciones leales prescritas por el Decreto 19/2014 (IV. 29.) del Ministro de Economía Nacional [párrafo 1) sección 4. y párrafo (1) sección 6] [Tratamiento de datos de conformidad con el artículo 6(1)(c) del Reglamento].

Gestión de otras reclamaciones de protección al consumidor

El tratamiento de los datos se llevará a cabo con la finalidad de gestionar reclamaciones relativas a la protección del consumidor. Si se dirige a nosotros con una queja, el procesamiento de datos y el suministro de los datos serán inevitables.

Datos tratados

Nombre del comprador, número de teléfono, dirección de correo electrónico, contenido de la queja.

Duración del tratamiento de los datos

Las quejas de los consumidores se conservan durante 3 años en base a la Ley de Protección al Consumidor.

Base jurídica para el tratamiento de datos

Puede decidir voluntariamente si tiene la intención de presentarnos una queja, pero si lo hace, estamos obligados a conservar su queja durante un período de 3 años de conformidad con el párrafo (7) de la sección 17/A de la Ley CLV de 1997 sobre protección del consumidor [Procesamiento de datos de conformidad con el artículo 6 (1) (c) del Reglamento].

Datos tratados en relación con la verificabilidad del consentimiento

Al registrarse, realizar un pedido o suscribirse al boletín, el sistema informático almacena los datos informáticos relacionados con el consentimiento con fines probatorios.

Datos tratados

La fecha del consentimiento y la dirección IP del interesado.

Duración del tratamiento de los datos

Debido al cumplimiento de las disposiciones legales, el consentimiento debe ser verificable posteriormente, por lo tanto, los datos se almacenan durante el período de prescripción posterior a la finalización del procesamiento de datos.

Base jurídica para el tratamiento de datos

Esta obligación está prescrita en el artículo 7, apartado 1, del Reglamento [Tratamiento de datos con arreglo al artículo 6, apartado 1, letra c), del Reglamento]

Tratamiento de datos con fines de marketing

Tratamiento de datos relacionados con el envío de boletines informativos

El tratamiento de datos se lleva a cabo con el fin de enviar boletines informativos.

Datos tratados

Nombre, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono.

Duración del tratamiento de los datos

Hasta la retirada del consentimiento del interesado.

Base jurídica para el tratamiento de datos

Su consentimiento voluntario otorgado al Responsable del tratamiento al suscribirse al boletín. [Tratamiento de datos con arreglo al artículo 6, apartado 1, letra a), del Reglamento]

Tratamiento de datos relacionados con el envío y la visualización de anuncios personalizados

El tratamiento de datos se lleva a cabo con el fin de enviar contenido publicitario de acuerdo con el rango de interés del interesado.

Datos tratados

Nombre, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono.

Duración del tratamiento de los datos

Hasta la retirada de su consentimiento.

Base jurídica para el tratamiento de datos

Su consentimiento voluntario e independiente otorgado al Controlador de datos en el momento de la recopilación de datos. [Tratamiento de datos con arreglo al artículo 6, apartado 1, letra a), del Reglamento]

Remarketing

El tratamiento de datos se lleva a cabo como una actividad de remarketing, habilitada por las cookies.

Datos tratados

Datos procesados por las cookies definidas en el aviso de cookies.

Duración del tratamiento de los datos

El período de almacenamiento de datos por parte de la cookie dada. Más información disponible aquí:

Información general sobre cookies de Google:

<https://www.google.com/policies/technologies/types/>

Información de Google Analytics:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=hu>

Información de Facebook:

https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen

Base jurídica para el tratamiento de datos

Su consentimiento voluntario otorgado al Responsable del tratamiento mediante el uso del sitio web. [Tratamiento de datos con arreglo al artículo 6, apartado 1, letra a), del Reglamento]

Concurso de azar

El tratamiento de los datos se lleva a cabo con el fin de llevar a cabo el sorteo.

Datos tratados

Nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono.

Duración del tratamiento de los datos

Los datos se eliminarán después del cierre del sorteo, a excepción de los datos de los ganadores, que el Responsable del tratamiento está obligado a conservar durante 8 años de conformidad con la Ley de Contabilidad.

Base jurídica para el tratamiento de datos

Su consentimiento voluntario otorgado al Responsable del tratamiento mediante el uso del sitio web. [Tratamiento de datos con arreglo al artículo 6, apartado 1, letra a), del Reglamento]

Toma de decisiones automatizada

El propósito de la toma de decisiones automatizada es la celebración y ejecución del contrato entre el Controlador de datos y el interesado, el resultado de la toma de decisiones automatizada será verificado por el personal del Controlador de datos. El interesado tiene derecho a solicitar la intervención humana por parte del Responsable del tratamiento en relación con la toma de decisiones automatizada, a expresar su posición y a presentar una objeción contra la decisión.

El Responsable del tratamiento aplica la toma de decisiones automatizada en los siguientes casos:

Descuento para clientes regulares - Lógica aplicada: - Consecuencias con respecto a los interesados: Código de cupón

- Lógica aplicada: - Consecuencias para los interesados: Calculadora de gastos de envío basada en el peso

- Lógica aplicada: - Consecuencias para los interesados: Calculadora de gastos de envío basada en el valor

- Lógica aplicada: - Consecuencias para los interesados:

Actividades adicionales de tratamiento de datos Si el responsable del tratamiento tiene la intención de llevar a cabo otras actividades de tratamiento de datos, proporcionará información previa sobre las circunstancias reales del tratamiento de datos (marco jurídico y base jurídica del tratamiento de datos, alcance de los datos tratados, período del tratamiento de datos).

Destinatarios de los datos personales

Actividades de los encargados del tratamiento de datos personales

Nombre del encargado del tratamiento: UNAS Online Kft.

Correo electrónico del encargado del tratamiento: unas@unas.hu

Domicilio social del encargado del tratamiento: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Sitio web del encargado del tratamiento: unas.hu

El Encargado del tratamiento lleva a cabo el almacenamiento de datos personales sobre la base de un contrato celebrado con el Responsable del tratamiento. El Encargado del Tratamiento no tiene derecho a acceder a los datos personales.

Actividades de los encargados del tratamiento relacionadas con el envío de boletines informativos

Nombre de la empresa que opera el sistema de boletines informativos: The Rocket Science Group LLC.

Domicilio social de la empresa que opera el sistema de boletines informativos: 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308 USA

Dirección de correo electrónico de la empresa que opera el sistema de boletines informativos: privacy@mailchimp.com

Sitio web de la empresa que opera el sistema de boletines informativos: mailchimp.com

El Encargado del tratamiento participa en el envío de los boletines informativos en virtud de un contrato celebrado con el Responsable del tratamiento. En el curso de dicha participación, el Encargado del tratamiento procesa el nombre y la dirección del interesado, en la medida necesaria para el envío de boletines informativos.

Actividades de los encargados del tratamiento relacionadas con la facturación

Nombre del encargado del tratamiento: KBOSS.hu Kft.

Domicilio social del encargado del tratamiento: 1031 Budapest, Záhony utca 7.

Sitio web del encargado del tratamiento: <https://www.szamlazz.hu>

El Encargado del Tratamiento participa en el registro de los documentos contables en virtud de un contrato celebrado por escrito con el Responsable del Tratamiento. En el curso de esa participación, el Procesador de datos procesa el nombre y la dirección del interesado, en la medida necesaria para los registros contables, durante el período de conformidad con el párrafo (2) de la sección 169 de la Ley de Contabilidad, y los borrará inmediatamente después.

Tratamiento de datos relacionados con el pago en línea

Nombre del responsable del tratamiento: Teya Solutions Ltd.

Domicilio social del responsable del tratamiento: Third Floor, 20 Old Bailey, Londres, EC4M 7AN, Reino Unido

Sitio web del responsable del tratamiento: <https://www.teya.com/>

El proveedor de servicios de pago en línea participa en la ejecución de los pagos en línea en virtud de un contrato celebrado por escrito con el Responsable del tratamiento, para el cual se realiza la transferencia de datos hacia el proveedor de servicios de pago en línea en el curso del proceso de compra. En el curso de esta participación, el proveedor de servicios de pago en línea procesa el nombre y la dirección de facturación del interesado, así como el número y la fecha del pedido, con arreglo a su propia política de privacidad. La finalidad de la transferencia de datos: proporcionar al proveedor de servicios de pago en línea los datos de la transacción necesarios para la operación de pago iniciada en el proveedor de servicios de pago en línea y relacionada con la compra.

Base jurídica: ejecución del contrato celebrado entre usted y el Responsable del tratamiento de datos de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra b), del Reglamento, que incluye el pago por parte del comprador, y para el que, en el caso del pago en línea, se requiere la transferencia de datos en virtud de esta sección.

ACTIVIDADES DE LOS PROCESADORES DE DATOS RELACIONADAS CON EL SERVICIO DE CUMPLIMIENTO DE LA TIENDA WEB

Nombre del encargado del tratamiento: Whitefish Logisztika Kft.

Domicilio social del responsable del tratamiento: 2336 Dunavarsány, Csenkesz utca 4.

La finalidad del tratamiento de los datos personales por parte del Encargado del Tratamiento: gestión de pedidos, embalaje de los Productos, entrega de paquetes al Proveedor de Servicios que realiza la entrega, gestión de los productos devueltos, emisión de facturas en nombre del Responsable del Tratamiento. Además, el Encargado del Tratamiento permite al Responsable del Tratamiento registrar los datos anteriores en el Sistema Webshippy sin limitación de tiempo.

Categorías de los datos tratados:

Datos del cliente necesarios para la facturación y la entrega: nombre del destinatario (comprador), dirección de entrega, dirección de facturación (si la factura es emitida por el Encargado del tratamiento en nombre del Responsable del tratamiento), número de teléfono, dirección de correo electrónico, datos de compra: fecha, precio del producto comprado, propiedades del producto, forma y estado de entrega, forma y estado de pago, importe, ID del pedido, Detalles de entrega y notas.

Plazo del tratamiento de los datos personales

El Responsable del tratamiento da instrucciones al Encargado del tratamiento para que conserve los datos procesados durante 1 año después del cumplimiento del pedido en el Sistema Whitefish. El sistema Whitefish permite al responsable del tratamiento registrar los datos incluso después de la expiración del período de retención de 1 año en lo que respecta a los pedidos que se realizan a través del sistema Whitefish. El Responsable del tratamiento puede borrar los datos del registro en cualquier momento después de la expiración del período de conservación de 1 año, por lo tanto, el Sistema Whitefish permite al Responsable del tratamiento cumplir con los plazos de tratamiento de datos determinados por el propio Responsable del tratamiento.

Sus derechos en el curso del tratamiento de datos

Dentro del período de procesamiento de datos, usted tiene los siguientes derechos de conformidad con las disposiciones del Reglamento:

- Derecho a retirar el consentimiento
- Acceso a los datos personales y a la información relacionada con el tratamiento de datos
- Derecho de rectificación
- Limitación del tratamiento de datos,
- Derecho de supresión
- Derecho de oposición

- Derecho a la portabilidad de los datos.

Si desea ejercer sus derechos, ello implicará su identificación, y el Responsable del tratamiento deberá comunicarse necesariamente con usted. Por lo tanto, a efectos de identificación, será necesario proporcionar datos personales (pero solo sus datos ya procesados por el Controlador de datos pueden servir como base de identificación), y sus quejas con respecto al procesamiento de datos estarán disponibles en su cuenta de correo electrónico dentro del período especificado en este Aviso de privacidad con respecto a las quejas. Si usted ha sido nuestro cliente y desea identificarse a efectos de la tramitación de reclamaciones o del proceso de gestión de garantías, introduzca también su número de pedido para su identificación. De esa manera podemos identificarlo como nuestro cliente. El Responsable del tratamiento responderá a las reclamaciones relativas al tratamiento de datos en un plazo máximo de 30 días.

Derecho a retirar el consentimiento

Tiene derecho a retirar su consentimiento para el tratamiento de datos en cualquier momento, en cuyo caso los datos proporcionados se eliminarán de nuestro sistema. Sin embargo, tenga en cuenta que en el caso de un pedido que aún no se haya completado, la retirada del consentimiento puede dar lugar a que no podamos completar la entrega de su pedido. Además, si la compra ya se ha completado, según la normativa contable, no podemos borrar de nuestros sistemas la fecha relacionada con la facturación, y si queda algún importe restante impago por usted a nosotros, podemos tratar sus datos incluso en caso de retirada de su consentimiento basado en el interés legítimo en el cobro de deudas.

Acceso a los datos personales

Tiene derecho a obtener del Responsable del tratamiento la confirmación de si se están tratando sus datos personales y, en tal caso, tiene derecho a:

- obtener acceso a los datos personales tratados, y
- a recibir información del Responsable del tratamiento sobre lo siguiente:
 - los fines del tratamiento de datos;
 - las categorías de sus datos personales tratados;
 - información sobre los destinatarios o categorías de destinatarios a los que se han comunicado o se comunicarán los datos personales;
 - el período previsto para el tratamiento de los datos personales o, si no es posible, los criterios utilizados para determinar dicho plazo;
 - la existencia de su derecho a solicitar al Responsable del tratamiento la rectificación o supresión de los datos personales o la limitación del tratamiento de los datos personales que le conciernen o a oponerse a dicho tratamiento;
 - el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control;
 - cuando los datos personales no se recojan del interesado, cualquier información disponible sobre su origen;
 - la existencia de una toma de decisiones automatizada, incluida la elaboración de perfiles, y, al menos en esos casos, información significativa sobre la lógica implicada, así como la importancia y las consecuencias previstas de dicho tratamiento para usted.

La finalidad del ejercicio de estos derechos puede estar dirigida a establecer y verificar la licitud del tratamiento de datos, por lo que, en caso de múltiples solicitudes de información, el Responsable del tratamiento puede cobrar una tarifa justa a cambio de proporcionar la información.

El acceso a los datos personales está garantizado por el Responsable del tratamiento mediante el envío de los datos personales y la información procesados por correo electrónico después de su identificación. Si se ha registrado, le proporcionamos acceso para que pueda ver y comprobar sus datos personales iniciando sesión en su cuenta de usuario.

Indique en su solicitud que solicita acceso a datos personales o información sobre el tratamiento de datos.

Derecho de rectificación

Tiene derecho a obtener del Responsable del tratamiento sin demora la rectificación de los datos personales inexactos que le conciernen.

Derecho a la limitación del tratamiento de los datos

Tiene derecho a obtener del responsable del tratamiento la limitación del tratamiento cuando se aplique una de las siguientes condiciones:

- la exactitud de los datos personales es impugnada por usted, durante un período que permita al Responsable del tratamiento verificar la exactitud de los datos personales, y si los datos exactos pueden establecerse inmediatamente, no se aplicará ninguna restricción;
- el tratamiento de los datos es ilícito y usted se opone a la supresión de los datos personales por cualquier motivo (por ejemplo, porque los datos son necesarios para la posible presentación de una reclamación) y solicita en su lugar la limitación de su uso;
- el responsable del tratamiento ya no necesita los datos personales para los fines del tratamiento, pero son necesarios por el interesado para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales, o si se ha opuesto al tratamiento de datos, pero el interés legítimo del Responsable del tratamiento también puede servir de fundamento para ello, el tratamiento de los datos debe limitarse hasta que pueda establecerse si los motivos legítimos del Responsable del tratamiento prevalecen sobre el motivos legítimos a los que se refiere usted.

Cuando se haya restringido el tratamiento, dichos datos personales, con excepción del almacenamiento, solo se tratarán con su consentimiento o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales o para la protección de los derechos de otra persona física o jurídica o por razones de interés público importante de la Unión o de un Estado miembro.

El Responsable del tratamiento le informará antes de que se levante la limitación del tratamiento (al menos 3 días hábiles antes de que se levante la restricción).

Derecho de supresión – derecho al olvido

Tiene derecho a obtener del Responsable del tratamiento la supresión de los datos personales que le conciernen sin demora indebida cuando se aplique uno de los siguientes motivos:

- los datos personales ya no son necesarios en relación con los fines para los que fueron recopilados o procesados de otro modo por el Controlador de datos;
- retira su consentimiento en el que se basa el tratamiento y no existe ningún otro fundamento jurídico para el tratamiento;
- se opone al tratamiento basado en un interés legítimo y no existen motivos legítimos imperiosos (es decir, un interés legítimo) para el tratamiento,
- los datos personales han sido tratados ilegalmente por el responsable del tratamiento cuando así se haya establecido sobre la base de la reclamación,
- los datos personales deben suprimirse para cumplir una obligación legal en virtud del Derecho de la Unión o de los Estados miembros a la que esté sujeto el responsable del tratamiento.

Cuando el responsable del tratamiento, basándose en cualquier motivo lícito, haya hecho públicos los datos personales y esté obligado a suprimirlos debido a cualquiera de los motivos anteriores, el responsable del tratamiento, teniendo en cuenta la tecnología disponible y el coste de aplicación, adoptará medidas razonables, incluidas medidas técnicas, para informar a otros responsables del

tratamiento de datos que estén tratando los datos personales de que usted ha solicitado la supresión por parte de dichos responsables de cualquier enlace a, o copia o replicación de esos datos personales.

La supresión no se aplicará en la medida en que el tratamiento sea necesario:

- por ejercer el derecho a la libertad de expresión e información;
- o el cumplimiento de una obligación legal que requiera el tratamiento por parte del Derecho de la Unión o de los Estados miembros al que esté sujeto el Responsable del tratamiento (el tratamiento de datos en el marco de la facturación es uno de esos casos, ya que la conservación de la factura está prescrita por la ley), o para el cumplimiento de una tarea realizada en interés público o en el ejercicio de la autoridad pública conferida al Responsable del tratamiento;
- para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales (por ejemplo, si el Responsable del tratamiento tiene alguna reclamación contra usted que aún no se haya cumplido, o si se está llevando a cabo un proceso de gestión de reclamaciones).

Derecho de oposición

Tiene derecho a oponerse, por motivos relacionados con su situación particular, en cualquier momento al tratamiento de los datos personales que le conciernen y que se basen en intereses legítimos. En tal caso, el Responsable del tratamiento dejará de tratar los datos personales, a menos que demuestre motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre los intereses, derechos y libertades del interesado o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales.

Cuando los datos personales se procesen con fines de marketing directo, tiene derecho a oponerse en cualquier momento al procesamiento de los datos personales que le conciernen para dicho marketing, lo que incluye la elaboración de perfiles en la medida en que esté relacionado con dicho marketing directo. Si se opone al tratamiento con fines de marketing directo, los datos personales dejarán de tratarse para dichos fines.

Derecho a la portabilidad de los datos

Si el tratamiento de datos se realiza de forma automatizada o si la gestión de datos se basa en su consentimiento voluntario, tiene derecho a solicitar al Responsable del tratamiento los datos que haya facilitado al Responsable del tratamiento, que el Responsable del tratamiento enviará en formato xml, JSON o csv a su disposición, y, si esto es técnicamente posible, puede solicitar que el Responsable del tratamiento transmita los datos de este formulario a otro responsable del tratamiento.

Toma de decisiones automatizada

Tiene derecho a no ser objeto de una decisión que se base únicamente en el procesamiento automatizado (incluida la elaboración de perfiles) y que produzca efectos legales que le conciernan o le afecten significativamente de manera similar. En estos casos, el Responsable del tratamiento aplicará las medidas adecuadas para salvaguardar los derechos y libertades del interesado y los intereses legítimos, al menos el derecho a obtener la intervención humana por parte del responsable del tratamiento, a expresar su punto de vista y a impugnar la decisión.

Lo anterior no se aplicará si la decisión:

- es necesario para la celebración y ejecución del contrato entre usted y el Responsable del tratamiento;
- esté autorizada por el Derecho de la Unión o de los Estados miembros al que esté sujeto el responsable del tratamiento y que también establezca medidas adecuadas para salvaguardar sus derechos, libertades e intereses legítimos; o
- se basa en su consentimiento explícito.

Presentación de informes al Sistema de Registro de Protección de Datos

De conformidad con la Ley de Protección de Datos, el Responsable del tratamiento debe informar de sus determinadas actividades de tratamiento de datos al sistema de registro de protección de datos. Esta obligación de información finalizó el 25 de mayo de 2018.

Medidas de seguridad de los datos

El Responsable del tratamiento declara que ha adoptado las medidas de seguridad adecuadas para proteger los datos personales contra el acceso no autorizado, la alteración, la transmisión, la divulgación, la eliminación o la destrucción, así como contra la destrucción y el daño accidentales, así como contra la inaccesibilidad debido a cambios en la tecnología utilizada.

El Responsable del tratamiento hará todo lo que esté dentro de sus capacidades organizativas y técnicas para garantizar que sus Encargados del tratamiento también tomen las medidas de seguridad de datos adecuadas cuando trabajen con sus datos personales.

Remedios

Si, en su opinión, el Responsable del tratamiento ha infringido una disposición legal relativa al tratamiento de datos o no ha atendido alguna de sus solicitudes, para poner fin al presunto tratamiento ilícito de datos, puede iniciar el procedimiento de investigación de la Autoridad Nacional Húngara para la Protección de Datos y la Libertad de Información (dirección postal: H-1363 Budapest, Pf. 9., correo electrónico: ugyfelszolgalat@naih.hu, teléfonos: +36 (30) 683-5969 +36 (30) 549-6838; +36 (1) 391 1400).

También le informamos de que, en caso de violación de las disposiciones legales sobre el tratamiento de datos, o si el Responsable del tratamiento no ha atendido alguna de sus solicitudes, puede presentar una demanda civil contra el Responsable del tratamiento ante los tribunales.

Modificación de la Política de Privacidad

El Responsable del tratamiento se reserva el derecho de modificar esta información de gestión de datos de forma que no afecte a la finalidad y la base jurídica del tratamiento de datos. Al utilizar el sitio web después de la entrada en vigor de la modificación, usted acepta el Aviso de privacidad modificado.

Si el Responsable del tratamiento desea llevar a cabo un tratamiento de datos adicional en relación con los datos recopilados para un propósito distinto al de su recopilación, le informará, antes de iniciar cualquier otro procesamiento de datos, de la finalidad del procesamiento de datos y de la información siguiente:

- el período previsto para el tratamiento de los datos personales o, si no es posible, los criterios utilizados para determinar dicho plazo;
- la existencia de su derecho a solicitar al Responsable del tratamiento el acceso, la rectificación o la supresión de los datos personales o la limitación del tratamiento de los datos personales que le conciernen, o a oponerse a dicho tratamiento en el caso del tratamiento de datos por motivos de interés legítimo, o a solicitar que se garantice la portabilidad de los datos en el caso del tratamiento de datos por motivos de consentimiento o relación contractual;
- en el caso del tratamiento de datos sobre la base del consentimiento, que puede retirar su consentimiento en cualquier momento,
- el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control;
- si el suministro de datos personales se basa en la legislación o en una obligación contractual o es un requisito previo para la celebración de un contrato, así como si está obligado a proporcionar datos personales y qué posibles consecuencias puede tener la falta de suministro de datos;
- la existencia de una toma de decisiones automatizada, incluida la elaboración de perfiles, y, al menos en esos casos, información significativa sobre la lógica implicada, así como la importancia y las consecuencias previstas de dicho tratamiento para usted.

El tratamiento de datos solo podrá iniciarse a partir de entonces y, en el caso del tratamiento de datos sobre la base del consentimiento, también se requerirá su consentimiento para el tratamiento de datos, además de proporcionar la información anterior.